



# FORMULAIRE DE RETOUR

## AVOIR/ÉCHANGE

AVOIR / ÉCHANGE

**Veillez retourner ce formulaire et le(s) produit(s) à l'adresse précisée en bas de page**

Veillez vous assurer que tous les articles retournés sont aussi propres que possible. Les pièces sales peuvent faire l'objet de frais supplémentaires et retarderont le processus d'entretien.

**Vos coordonnées :** Merci d'écrire en lettres **CAPITALES**

Nom :  N° de compte :

Adresse :

Code Postal :  Ville :

Téléphone Fixe :  Téléphone Portable :

Adresse Mail :

**Articles retournés :** Veillez identifier les articles retournés, y compris les quantités

RÉFÉRENCE ARTICLE	DESCRIPTION	QUANTITÉ	FACTURE D'ACHAT D'ORIGINE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Raison du Retour :** Veillez inclure une preuve d'achat pour toute réclamation au titre de la garantie

ENDOMMAGÉ  NON CONFORME  ERREUR DE COMMANDE  GARANTIE  AUTRE

Veillez décrire le problème avec le plus de détails possible :

**USAGE INTERNE :** **DOC : CL.01**

AVOIR  REMPLACEMENT  ÉCHANGE  Référence(s) et description(s) des articles :

PIÈCES REMPLACÉES (Références)	DESCRIPTION	QUANTITÉ
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Damien LEBLOND  
SAV HOPE France  
437 Chemin de Mahon - Le Péchou  
13122 VENTABREN

T : 02 98 20 07 50  
P : 06 58 60 03 39 / 06 84 93 69 39  
E : sav@hopefrance.com  
W : hopefrance.com

**HOPETECH.COM**

