



# FORMULAIRE DE RETOUR

RÉPARATION/GARANTIE  
ÉCLAIRAGES

**Veuillez retourner ce formulaire et le(s) produit(s) à l'adresse précisée en bas de page**

Avant de remplir ce formulaire, veuillez vous assurer d'avoir lu et compris toutes les informations relatives à notre politique de garantie de nos éclairages sur [www.hopetech.com/warranty-service](http://www.hopetech.com/warranty-service).

Tout éclairage ou batterie renvoyée sans respecter notre politique sera retournée conformément à nos directives.

Veuillez vous assurer que tous les articles retournés sont aussi propres que possible. Les pièces sales peuvent faire l'objet de frais supplémentaires et retarderont le processus d'entretien.

**Vos coordonnées :** Merci d'écrire en lettres **CAPITALES**

Nom : \_\_\_\_\_ N° de compte : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone Fixe : \_\_\_\_\_ Téléphone Portable : \_\_\_\_\_

Adresse Mail : \_\_\_\_\_

**Articles retournés :** Veuillez identifier les articles retournés, y compris les quantités

Lampe / Lamp Unit : \_\_\_\_\_ Quantité / Quantity : \_\_\_\_\_

Batterie / Battery Unit : \_\_\_\_\_ Quantité / Quantity : \_\_\_\_\_

Accessoires / Accessories :

Chargeur/Charger  Câble Rallonge/Ext. Cable  Câble "Y"/Splitter Cable  Fixation Cintre/Bar Mount

Fixation Casque/Helmet Mount  Fixation Tige de Selle/Seat Post Mount  Fixation Toue de Tête/Hardness Mount

**Raison du Retour :** Veuillez inclure une preuve d'achat pour toute réclamation au titre de la garantie

Date d'achat : \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Veuillez décrire le problème avec le plus de détails possible :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**USAGE INTERNE :** **DOC : SW.03**

Pièces remplacées / Parts replaced : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nom du Technicien / Technician Name : \_\_\_\_\_

Date de fin des travaux / Date work completed : \_\_\_\_\_

Numéro de colis / Box number : \_\_\_\_\_

Numéro de SAV externe / External document number : \_\_\_\_\_

Damien LEBLOND  
SAV HOPE France  
437 Chemin de Mahon - Le Péchou  
13122 VENTABREN

T : 02 98 20 07 50  
P : 06 58 60 03 39 / 06 84 93 69 39  
E : [sav@hopefrance.com](mailto:sav@hopefrance.com)  
W : [hopefrance.com](http://hopefrance.com)

**HOPETECH.COM**

