



# FORMULAIRE DE RETOUR

## AVOIR/ÉCHANGE

**Veillez retourner ce formulaire et le(s) produit(s) à l'adresse précisée en bas de page**

Veillez vous assurer que tous les articles retournés sont aussi propres que possible. Les pièces sales peuvent faire l'objet de frais supplémentaires et retarderont le processus d'entretien.

**Vos coordonnées :** Merci d'écrire en lettres **CAPITALES**

Nom :	N° de compte :
Adresse :	
Code Postal :	Ville :
Téléphone Fixe :	Téléphone Portable :
Adresse Mail :	

**Articles retournés :** Veillez identifier les articles retournés, y compris les quantités

RÉFÉRENCE ARTICLE	DESCRIPTION	QUANTITÉ	FACTURE D'ACHAT D'ORIGINE

**Raison du Retour :** Veillez inclure une preuve d'achat pour toute réclamation au titre de la garantie

ENDOMMAGÉ     NON CONFORME     ERREUR DE COMMANDE     GARANTIE     AUTRE

Veillez décrire le problème avec le plus de détails possible :

**USAGE INTERNE :**

**DOC : CL.01**

AVOIR     REMPLACEMENT     ÉCHANGE  Référence(s) et description(s) des articles :

PIÈCES REMPLACÉES (Références)	DESCRIPTION	QUANTITÉ