FORMULAIRE DE RETOUR

RÉPARATION/GARANTIE

ÉCLAIRAGES

ÉCLAIRAGES / LIGHTS

Veuillez retourner ce formulaire et le(s) produit(s) à l'adresse précisée en bas de page

Avant de remplir ce formulaire, veuillez vous assurer d'avoir lu et compris toutes les informations relatives à notre politique de garantie de nos éclairages sur www.hopetech.com/warranty-service.

Tout éclairage ou batterie renvoyée sans respecter notre politique sera retournée conformément à nos directives.

Veuillez vous assurer que tous les articles retournés sont aussi propres que possible. Les pièces sales peuvent faire l'objet de frais supplémentaires et retarderont le processus d'entretien.

Vos coordonnées : Merci d'écrire en lettres CAPITALES

Nom : N° de compte :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Téléphone Fixe : Téléphone Portable :

Adresse Mail :

Articles retournés : Veuillez identifier les articles retournés, y compris les quantités

Lampe / Lamp Unit : Quantité / Quantity :

Batterie / Battery Unit : Quantité / Quantity :

Accéssoires / Accessories :

Chargeur/Charger ☐ Câble Rallonge/Ext. Cable ☐ Câble "Y"/Splitter Cable ☐ Fixation Cintre/Bar Mount ☐

Fixation Casque/Helmet Mount ☐ Fixation Tige de Selle/Seat Post Mount ☐ Fixation Toue de Tête/Hardness Mount ☐

Raison du Retour : Veuillez inclure une preuve d'achat pour toute réclamation au titre de la garantie

Date d'achat : _ _ / _ _ / _ _ _ _

Veuillez décrire le problème avec le plus de détails possible :

USAGE INTERNE : **DOC : SW.03**

Pièces remplacées / Parts replaced :

Nom du Technicien / Technician Name :

Date de fin des travaux / Date work completed :

Numéro de colis / Box number :

Numéro de SAV externe / External document number :

Damien LEBLOND
SAV HOPE France
437 Chemin de Mahon - Le Péchou
13122 VENTABREN

T : 02 98 20 07 50
P : 06 58 60 03 39 / 06 84 93 69 39
E : sav@hopefrance.com
W : hopefrance.com

HOPETECH.COM